

Informativa utilizzo piattaforma Google Workspace for Education

Gentili genitori e tutori,

L'I.I.S.S. A. Poliziano ha scelto la piattaforma Google Workspace for Education per le attività relative alla didattica digitale. Nel nostro Istituto, le studentesse e gli studenti utilizzeranno i loro account Workspace per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti, accedere, nel caso di attivazione, ai loro Chromebook e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro/a figlio/a, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio/a figlio/a?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio/a figlio/a può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Workspace for Education?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento e a inoltrarci eventuali domande.

Informativa su Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali delle studentesse e degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Workspace for Education, le studentesse e gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti **"Servizi principali"** offerti da Google e descritti

all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail
- Calendar, Attività
- Sincronizzazione Chrome
- Classroom, Compiti
- Cloud Search
- Contatti
- Drive, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Gruppi
- Google Chat e Google Meet
- Keep
- Sites
- Google Vault

La scuola **NON consente** l'accesso ai **Servizi aggiuntivi**, se non dietro richiesta dei singoli docenti per classi o gruppi di studentesse e studenti e previo assenso esplicito dei genitori/tutori delle studentesse e degli studenti minori. Si possono trovare ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi e in che cosa si differenziano dai Servizi principali nel Centro assistenza, all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>.

Nell'Informativa sulla privacy di Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online



all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'I.I.S.S. "A. Poliziano" può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo e-mail e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dalle studentesse o dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- Informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- Informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- Informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- Numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- Cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali delle studentesse e degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. **Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.**

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Workspace Education delle scuole primarie e secondarie, **Google non utilizza alcun dato personale** (o associato a un account Workspace for Education) **per mostrare annunci pubblicitari** mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Workspace for Education.

Mio/a figlio/a può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Workspace for Education?

Possiamo consentire alle studentesse e agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri studentesse o studenti o docenti. Di norma le studentesse e gli studenti non possono condividere informazioni pubblicamente, ma in caso lo facessero, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. Il servizio Gmail è limitato, per gli studenti, all'interno del dominio classroom.liceipoliziani.com e non è pertanto possibile utilizzarlo per inviare e-mail a indirizzi esterni alla scuola. Il servizio Sites può consentire ai docenti di abilitare la collaborazione degli studenti alla costruzione di un sito, e quindi condividere, indirettamente informazioni al pubblico; tali informazioni potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio/a figlio/a?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o tutore.** Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Workspace for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- **Con l'I.I.S.S. A. Poliziano.** Gli account Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- **Per elaborazione esterna** Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di

Google e nel rispetto dell'**informativa sulla privacy di Workspace for Education** e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

- **Per motivi legali** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner **informazioni non personali**, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui abbiamo diritto come genitori o tutori?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro/a figlio/a da parte di Google. Se non date il vostro consenso, non creeremo un account Workspace for Education per vostro/a figlio/a e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro/a figlio/a, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate vostro/a figlio/a a utilizzare Workspace for Education, potete accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Workspace for Education **rivolgendovi al Dirigente Scolastico**. Se volete interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro/a figlio/a potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso di vostro/a figlio/a a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di vostro/a figlio/a. Voi e vostro/a figlio/a potete anche visitare <https://myaccount.google.com>, dopo aver eseguito l'accesso all'account Workspace for Education, per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se avete domande su come utilizziamo gli account Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, potete rivolgervi al Dirigente Scolastico [siis001005@istruzione.it]. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, invitiamo a consultare il [Centro privacy di Workspace for Education](#) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Workspace for Education](#) (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](#) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di Workspace for Education ci sono forniti ai sensi dell'[Accordo Workspace for Education](#) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e l'[Emendamento sul trattamento dei dati](#) (all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

App del Google Marketplace for Education

Alcune app sviluppate da terzi per la didattica, esclusivamente presenti nel Google Marketplace for Education e in Chrome Web Store, potranno essere autorizzate dietro richiesta dei docenti, previa autorizzazione del Dirigente scolastico e valutazione dell'impatto sulla condivisione dei dati. Di norma tali app saranno utilizzate solo dai docenti e non avranno accesso ai dati delle studentesse o degli studenti. Nei rari casi in cui questo sarà necessario per migliorare l'esperienza didattica (ad esempio l'applicazione Brickslab, l'applicazione Canva), i dati conferiti si limiteranno a quelli già presenti in Google Workspace.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Marco Mosconi

Informativa utilizzo di App di terze parti sull'account su Google

Si informano i sig.ri genitori che al fine di usufruire di funzionalità utili per l'apprendimento degli studenti si ricorre frequentemente all'utilizzo di app, (applicazioni), di fornitori diversi da Google, (terze parti), che possono condividere i dati con quest'ultimo.

Informazioni dettagliate su come funzionano i collegamenti tra l'account di Google e le App di terze parti sono illustrate nel documento reperibile al seguente link:

<https://support.google.com/accounts/answer/10130420?hl=it>.

Si tratta di App gratuite che possono contenere annunci pubblicitari e non possiamo escludere che possano accedere ad informazioni personali e riservate del dispositivo utilizzato e del possessore dello stesso per creare un insieme di raccolta dati al fine di suddividerli in gruppi a seconda del loro comportamento, (profilazione) per scopi commerciali.

Per queste ragioni si chiede ai genitori in indirizzo di restituire il modulo di seguito prodotto con il quale si chiede il consenso per utilizzo delle applicazioni che i docenti ritengono utili per l'apprendimento del figlio/a.

Cordiali Saluti

IL Dirigente Scolastico
Prof. Marco Mosconi